



Abfall- und Wertstofflogistik Neuss GmbH

Die Abfall- und Wertstofflogistik Neuss GmbH (AWL), ein modernes, serviceorientiertes und erfolgreiches Unternehmen mit über 100 festangestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, zählt zu ihren Hauptaufgaben die Entsorgungslogistik, die Straßenreinigung sowie die Durchführung des Winterdienstes. Gemeinsam leisten wir täglich einen wertvollen Beitrag für das reibungslose städtische Leben der Neusser Bürgerinnen und Bürger sowie für unsere Umwelt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d) - KundenCenter - in Vollzeit mit 39,0 Wochenstunden

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Telefonische und persönliche Kundenberatung, hierbei:
 - Abfallberatung
 - Auftragsannahme für den Behälterdienst
 - Terminvergabe für Abfallentsorgungsformen auf Abruf
- Anlaufstelle für Beschwerden
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene, fachbezogene Ausbildung sowie über Berufserfahrung im Bereich Kundenservice bzw. Kundenbetreuung, berufliche Vorerfahrungen in der Branche wären wünschenswert.
- Sie sind versiert im Umgang mit MS Word, Excel und Outlook, Kenntnisse in der Fachsoftware TRAS wären wünschenswert.
- Sie verfügen über Eigeninitiative, Flexibilität hinsichtlich der persönlichen Arbeitszeit im Rahmen der Erreichbarkeitszeiten unseres Kundencenters, Teamfähigkeit sowie über ausgeprägte Kundenorientierung und ein bewusstes Dienstleistungsverständnis.
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie ein freundliches Auftreten runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen:

- Eine vielseitige, interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit mit einer begleiteten Einarbeitung
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz innerhalb eines lokal tätigen Unternehmens
- Ein angenehmes Betriebsklima mit kollegialem und wertschätzendem Umgang
- Eine leistungsgerechte Vergütung mit guten Sozialleistungen. Die Vergütung richtet sich nach dem Bundesentgelttarifvertrag des BDE. Weitere Leistungen im Rahmen der Altersvorsorge

Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne der Abteilungsleiter, Herr Klasen, Tel. 02131 / 12 44 830.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung, bitte unter Nennung Ihrer Einkommensvorstellung und Verfügbarkeit an die:

Abfall- und Wertstofflogistik Neuss GmbH
Leiter Kundenzentrum Herrn Detlef Klasen
Moselstraße 27a, 41464 Neuss
info@awl-neuss.de

Mehr über uns finden Sie im Internet unter www.awl-neuss.de.